

## The overall results of the insurance company benchmark 2014



RANKING 2014	2013	NAME OF INSURANCE COMPANY	OVERALL SCORE	GOVERNANCE	POLICY	IMPLEMENTATION	ACCOUNTABILITY
				SCORES PER CATEGORY			
1 =	1	Zwitserleven	4,4	4,7	5,0	4,1	4,6
2 =	2	REAAL	4,2	4,0	5,0	4,1	3,8
3 =	3	ASR Nederland N.V.	3,8	4,7	4,4	3,4	3,5
4 =	4	Achmea	3,6	4,7	4,4	2,8	4,4
5 ▲	8	Menzis Zorgverzekeraar	3,4	4,0	4,4	2,6	4,4
6 ▼	5	Aegon (Nederland)	3,3	4,3	3,9	2,6	3,8
7 ▼	6	Nationale-Nederlanden	3,3	4,3	3,9	2,6	3,5
8 ▲	11	Delta Lloyd	3,1	4,7	4,4	1,9	4,0
9 ▼	7	Loyalis	2,8	2,5	3,3	2,4	4,0
10 ★	20	Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid	2,3	3,7	3,3	2,1	0,5
11 ▲	12	Legal & General Nederland	2,3	2,2	3,9	1,7	2,8
12 ▼	9	OWM CZ Groep	2,2	1,8	3,9	1,6	2,6
13 ▼	10	BNP Paribas Cardif	2,1	2,3	3,3	1,6	2,1
14 ▲	15	De Goudse Verzekeringen	1,6	2,3	2,8	1,1	1,2
15 ▲	22	UVM Verzekeringsmaatschappij nv	1,6	1,8	2,2	1,3	1,4
16 ▼	13	ONVZ Ziektekostenverzekeraar	1,5	1,5	2,8	0,7	2,6
17 ▼	16	Generali verzekeringsgroep nv	1,4	2,7	1,9	0,5	2,5
18 ▲	19	Coöperatie VGZ U.A.	1,4	3,7	2,1	0,1	2,5
19 ▼	14	Allianz Nederland Group	1,2	2,5	1,4	1,2	0,0
20 ▲	21	TVM Verzekeringen	1,2	1,8	2,8	0,3	2,0
21 ▲	23	Swiss RE	1,2	1,7	2,8	0,9	0,0
22 ▼	17	Klaverblad Verzekeringen	0,7	0,8	2,1	0,1	1,2
23 ▼	18	Onderlinge Gravenhage	0,4	0,0	0,6	0,1	1,3
24 ▼	23	DAS	0,3	0,5	0,6	0,0	1,0
25 ▼	23	AIG	0,3	0,0	0,0	0,2	1,0
26 ▼	23	Arag Rechtsbijstand	0,2	0,0	1,4	0,0	0,0
27 ▼	23	Bovemij	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
27 ▼	23	DSW	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
27 ▼	23	HDI Gerling	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0